

## DESCRIPCIÓN

Con el crédito de Banco Azteca, si lo quieres, lo tienes. Disfruta de tus compras a crédito en Elektra, Salinas & Rocha, autoservicios y otras tiendas asociadas.

Compra lo mejor para ti y tu hogar con el crédito inmediato de Banco Azteca y brinda bienestar a tu familia.

## Características

- ✓ Crédito simple en moneda nacional con coacreditado<sup>3</sup> y garantía prendaria.
- ✓ Crédito destinado para adquirir bienes y servicios de consumo en tiendas Elektra, Salinas & Rocha y canales asociados.
- ✓ Monto de crédito otorgado de acuerdo a la capacidad de pago del cliente. La capacidad de pago semanal va desde los \$50 pesos hasta \$1,000 pesos semanales.
- ✓ Plazos del crédito de 4, 8, 13, 26, 39, 43, 47, 48, 52, 65, 72, 78, 91, 96, 102, 128, 142 y 154 semanas. Los plazos de 128, 142 y 154 semanas aplican en algunas promociones y para clientes que cuenten con buen historial crediticio.
- ✓ Plazo especial de 198 semanas para skus seleccionados.
- ✓ Pagos fijos semanales.
- ✓ Cobertura nacional.

## Beneficios

- ✓ Acceso gratuito a la Banca por Internet y Banco Azteca Móvil<sup>2</sup>.
- ✓ Obtén tu crédito de inmediato<sup>3</sup>.
- ✓ Elige en cuánto tiempo quieras pagar<sup>4</sup>.
- ✓ Si eres puntual con tus pagos, pagas menos<sup>5</sup>.
- ✓ Recibe una Tarjeta Azteca<sup>6</sup> con la que podrás comprar productos y pagar servicios en miles de establecimientos alrededor del mundo.
- ✓ Realiza tus pagos de forma electrónica a través del Portal de BancoAzteca: [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx), Banco Azteca Móvil<sup>2</sup>, sucursales y paredes electrónicas.
- ✓ Tasa fija de interés anual.
- ✓ Atención en sucursales los 365 días del año en un horario de 9 a.m. a 9 p.m.
- ✓ Sin enganche desde la primera compra en Línea Blanca, Electrónica, Cómputo, Colchones y Muebles (no aplica en clientes de rescate).
- ✓ Seguro de daños opcional sobre el saldo insoluto del crédito contratado para la adquisición de motocicletas<sup>1</sup>.
- ✓ Seguro de vida opcional sobre el saldo insoluto del crédito contratado<sup>1</sup>.

## Requisitos

- ✓ Personas físicas de nacionalidad mexicana con residencia en territorio nacional.
- ✓ Edad mínima de 18 y hasta 75 años.
- ✓ Identificación oficial vigente (INE o pasaporte).
- ✓ Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (agua, luz, predial, gas, teléfono, escrituración notariada o contrato de compraventa notariado).
- ✓ Tener un buen historial crediticio.
- ✓ Presentar un coacreditado:
  - Edad mínima de 18 y hasta 75 años
  - Identificación oficial vigente (INE o pasaporte)
  - Comprobante de domicilio vigente
  - Comprobante de ingresos o propiedad
- ✓ Presentar garantías prendarias\*.

\* Sujeto a calificación crediticia del cliente.

NOMBRE DE LA COMISIÓN	IMPORTE	MONEDA	PERIODICIDAD	CANAL DE OPERACIÓN	BASE
Penalización por pago anticipado de crédito; total	6%	Moneda Nacional	Única	N.A.	Saldo insoluto
Emisión de Tarjeta titular; personalizada	\$99.00	Moneda Nacional	Por evento	N.A.	Importe fijo
Pago de crédito; (Red TELECOMM, actualmente Financiera para el Bienestar)	\$12.93	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo
Pago de crédito; (Red TELECOMM, actualmente Financiera para el Bienestar, correspondentes remotos)	\$43.10	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo
Pago de crédito; (7 eleven)	\$10.34	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo
Pago de crédito; (chedraui)	\$7.76	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo
Pago de crédito; (ESAN)	\$8.62	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo
Pago de crédito; (soriana)	\$7.76	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo
Pago de crédito; (waldo's)	\$6.90	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo
Pago de crédito; (super kiosko)	\$10.34	Moneda Nacional	Por evento	Comisionista	Importe fijo

Todas las comisiones se cobrarán más el Impuesto al Valor Agregado (IVA)

## COSTO ANUAL TOTAL (CAT)

### Credimax (Crédito al Consumo): CAT (Costo Anual Total)

**PROMEDIO 62.5% SIN IVA.** Calculado al 30 de noviembre de 2025. Para fines informativos y de comparación. Vigencia del 01 de diciembre de 2025 al 31 de mayo de 2026.

## TASA DE INTERÉS

**Tasa Fija de Interés Anual Ordinaria de 41.3% sin IVA.**

**Tasa de Interés Anual Moratoria de 180% sin IVA.**

## ADVERTENCIAS

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.

## Aclaraciones y reclamaciones



### Línea Azteca

Desde cualquier parte del país sin cobro de larga distancia 55 5447 8810

Las 24 horas, los 365 días del año.

Página de internet: [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)

### Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Avenida Insurgentes Sur número 3579, Colonia Villa Olímpica, Delegación Tlalpan, Ciudad de México, México, C.P. 14020.

Teléfonos: 55 1720 7272

Correo electrónico: [ueau@bancoazteca.com.mx](mailto:ueau@bancoazteca.com.mx)

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfono: 55 5340 0999

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

**Credimax (Crédito al Consumo)** es un producto de Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple. Crédito sujeto a aprobación.

<sup>1</sup>Seguros opcionales. El cliente podrá contratar una póliza de seguro contra pérdida total por daños materiales o por robo para la adquisición de motocicletas y/o una póliza de seguro de vida con las aseguradoras de su elección durante el plazo del crédito dispuesto, que cubran el saldo insoluto a capital y en las que designe como beneficiario preferente a Banco Azteca. Consulta condiciones generales de los seguros contratados por Banco Azteca en [www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)

<sup>2</sup>Consulta términos y condiciones de contratación y activación de los servicios Banca por Internet y Banco Azteca Móvil en [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx) (sección "Ayuda") o acude a tu sucursal más cercana. A través de estos servicios ligados podrás realizar consultas de saldos, movimientos y estados de cuenta.

<sup>3</sup>El proceso de autorización y otorgamiento del crédito inmediato está sujeto a que el cliente cumpla con todos los requisitos de contratación y de acuerdo con las posibilidades y disponibilidades de Banco Azteca. Aplica para clientes nuevos.

<sup>4</sup>El cliente podrá elegir de acuerdo con los plazos establecidos por Banco Azteca.

<sup>5</sup>El pago puntual es un descuento aplicado en la tasa de interés ordinaria a los pagos que el cliente realice en la fecha límite de pago y durante el plazo del crédito contratado.

<sup>6</sup>La Tarjeta Azteca es un medio de disposición asociado de Credimax (Crédito al Consumo). No es una tarjeta de crédito. El cliente podrá recoger la Tarjeta Azteca en la sucursal donde se originó su crédito, siempre y cuando cumpla con los requisitos de un año y medio de antigüedad y capacidad de pago disponible de \$75 pesos. Para cualquier aclaración, acude a tu sucursal, llama a Línea Azteca o visita [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx) (sección "Crédito-Tarjetas").

Todos los logotipos, marcas, nombres comerciales o de servicio mencionados son propiedad de sus respectivos titulares; sus derechos se encuentran protegidos por las leyes en materia de propiedad industrial e intelectual. Todos los derechos reservados.